

DESi

- Yetkili kontrolcü ve normal kontrolcü farkı nedir?

Akıllı cihazınızı kontrol edebilen tüm cihazlar kontrolcü olarak adlandırılmaktadır. Parmak izi okuyucu, tuş takımı, mobil telefon, uzaktan kumanda her biri kontrolcüdür.

Yetkili kontrolcü, akıllı kilidinize tanıtılan ilk kullanıcıdır. Bu kontrolcü mobil telefon, parmak izi okuyucu, tuş takımı veya uzaktan kumanda olabilir. Eğer satıcınızdan akıllı kilidinizi bu kontrolcülerden birini içeren set ile satın aldıysanız, o kontrolcü akıllı kilidinize fabrika tarafından yetkili kontrolcü olarak tanımlanmıştır. Bu yetkili kontrolcüyü değiştirmek istemeniz durumunda akıllı kilidinizi sıfırlamanız gerekmektedir. Bu adımları bir sonraki soruda bulabilirsiniz.

Yetkili kontrolcü, akıllı kilidin tüm ayarlarını değiştirebilir, yeni kontrolcü ve kullanıcı ekleyebilir. Diğer kontrolcülere erişim kısıtlaması yapabilir veya kullanıcıları silebilir. Normal kontrolcü ise yetkili kontrolcüden sonra akıllı kilide tanıtılan tüm kontrol cihazlarıdır. Parmak izi okuyucu, tuş takımı, mobil telefon, uzaktan kumanda her biri normal kontrolcü olabilir. Normal kontrolcü veya kullanıcılar sadece akıllı kilidinizi açabilir veya kilitleyebilir. Güvenlik sebebiyle herhangi bir ayar değişikliği yapmasına izin verilemez. Yeni kontrolcü ekleyemez, mevcut kontrolcülerini silemez.

- Telefonumu yetkili kontrolcü olarak tanımlayamıyorum.

Eğer cihazınızı satıcınızdan herhangi bir kontrolcü (telefon, parmak izi okuyucu, kumanda, tuş takımı) içeren paket ile satın aldıysanız, bu kontrolcü yetkili olarak fabrika tarafından tanıtılmıştır. Telefonunuzu yetkili kullanıcı olarak tanımlamak için öncelikle akıllı kilidinizi sıfırlamanız gerekir. Bu sıfırlama işlemi sırasında tanımlı parmak izleri, tuş takımında belirlediğiniz şifreler kaybolmaz. Sadece akıllı kilit ile aralarında bulunan bağlantı yok olur.

Sıfırlama işlemi için Utopic-2 Akıllı kilit üzerinde bulunan el ile döndürülerek açılan vidalı kapağı çıkarın, pillerden birini çıkarın, cihaz içerisinde bulunan reset butonuna basılı tutun ve bu sırada çıkardığınız pili takın. Akıllı kilitten uzun bir uyarı sesi gelecektir, iki kısa uyarı sesi gelene kadar reset butonuna basılı tutun. Eğer sıfırlama işlemi başarılı şekilde yapabildiyse sıralı şekilde kısa uyarı tonları duymalısınız.

Sıfırlama işleminden sonra akıllı kilidin uyku moduna geçmektedir. Bu moddan çıkarmak ve tanıma/eşleşme moduna almak için akıllı kilidin içerisinde bulunan butona uzun uyarı sesini duyana kadar basmalısınız. Uzun uyarı sesi geldiği an parmağınızı çekmelisiniz. Bu sırada cihazdan gelen kısa uyarı tonu akıllı kilidin tanıma/eşleşme moduna geçtiğini bildirmektedir. Mobil App üzerinden cihazını eşleştirdiğiniz andan itibaren telefonunuz akıllı kilidin yetkili kontrolcüsü olacaktır. Artık akıllı kilidinize ait tüm ayarları mobil App üzerinden kolaylıkla yapabilirsiniz.

- Telefonum akıllı kilidimi görmüyor.

1. Telefonun bluetoothu açık olmalıdır. Android akıllı telefonlarda, lokasyon ve diğer sorulara uygulama yüklenirken izin verilmelidir. Eğer bu sorulara izin vermediyseniz, uygulamayı silip tekrar yüklemeniz ve gerekli izinleri vermeniz gerekmektedir.
2. Akıllı kilit tanıma ve eşleme moduna alınmamıştır. Eğer akıllı kilidiniz sıfır bir ürüne ve daha önce herhangi bir kontrolcü (telefon, parmak izi okuyucu, kumanda, tuş takımı) tanımlanmadıysa, akıllı kilit içerisinde bulunan tuşa uzun uyarı sesi gelene kadar basılı tutunuz, uyarı sesi geldikten sonra parmağınızı tuştan çekiniz. İkinci kısa uyarı tonu ile birlikte artık akıllı kilidiniz tanıma/eşleşme modundadır.
3. Akıllı kilide daha önce bir yetkili kontrolcü (telefon, parmak izi okuyucu, kumanda, tuş takımı) tanımlanmış olabilir. Eğer böyle bir durum söz konusu ise, eşleşme moduna sadece bu yetkili kontrolcü izni ile geçiş yapabilirsiniz. Yetkili kontrolcü izni ile akıllı kilide kullanıcı eklemenin detayları için lütfen kılavuza bakın.

- Akıllı kilidin topuzunu döndürmeme basmama rağmen otomatik olarak kilitlemiyor veya açmıyor.

1. Akıllı kilidinizin pili bitmiş olabilir.
2. Uzun süre kullanılmama durumu var ise, pilleriniz zarar görmüş olabilir ve yenisi ile değiştirilmesi gerekebilir.
3. Yetkili kontrolcüden yarı-otomatik mod kapalı olabilir. Bu modu açtığınız zaman el ile topuza hareket verdiğiniz zaman otomatik kapatır ve açar.

- Parmak izi okuyucusu, okutulan parmağı onaylamasına rağmen akıllı kilit kapımı açmıyor.

1. Parmak izi okuyucusu ile akıllı kilit arasında bulunan bağlantı kopmuş olabilir. Cihazın yetkili kontrolcüsü farklı ise (mobil telefon gibi) yetkili kontrolcü tarafından akıllı kilit tanıma/eşleşme moduna alınmalı ve parmak izi okuyucu akıllı kilide tekrar tanıtılmalıdır. Cihazın yetkili kullanıcısı parmak izi okuyucusu ise akıllı kilidi sıfırlamanız ve tanıtma/eşleme işlemlerini baştan yapmanız gerekir.
2. Yetkili kontrolcü tarafından erişim kısıtlaması getirilmiş olabilir. Bu erişim kısıtlaması saat ve gün bazlı olabilir. Yetkili kontrolcü mobil telefon ile bu durumu kontrol etmeniz gerekir.
3. Bulduğunuz bölgede geçici olarak akıllı kilit ile parmak izi okuyucusunun RF bağlantısını etkileyen güçlü bir yayın olabilir.
4. Parmak izi okuyucusunun pil seviyesi düşük olabilir. AAA tip 2 adet pili yenileyiniz.

DESi

- Tuş takımı, şifreyi onaylamasına rağmen akıllı kilit kapımı açmıyor.

1. Tuş takımı ile akıllı kilit arasında bulunan bağlantı kopmuş olabilir. Cihazın yetkili kontrolcüsü farklı ise (mobil telefon gibi) yetkili kontrolcü tarafından akıllı kilit tanıma/eşleşme moduna alınmalı ve tuş takımı akıllı kilide tekrar tanıtılmalıdır. Cihazın yetkili kullanıcısı tuş takımı ise akıllı kilidi sıfırlamanız ve tanıma/eşleşme işlemleri baştan yapılmalıdır.
2. Yetkili kontrolcü tarafından erişim kısıtlaması getirilmiş olabilir. Bu erişim kısıtlaması saat ve gün bazlı olabilir. Yetkili kontrolcü mobil telefon ile bu durumu kontrol etmeniz gerekir.
3. Bulduğunuz bölgede geçici olarak akıllı kilit ile tuş takımının RF bağlantısını etkileyen güçlü bir yayın olabilir.
4. Tuş takımının pil seviyesi düşük olabilir. AAA tip 2 adet pili yenileyiniz.

- Uzaktan kumanda ile akıllı kilidimi çalıştıramıyorum.

1. Uzaktan kumanda ile akıllı kilit arasında bağlantı kopmuş olabilir. Yetkili kontrolcü ile akıllı kilit tanıma/eşleşme moduna alınarak tekrar akıllı kilide tanıtılmalıdır.
2. Yetkili kontrolcü tarafından erişim kısıtlaması getirilmiş olabilir. Bu erişim kısıtlaması saat ve gün bazlı olabilir. Yetkili kontrolcü mobil telefon ile bu durumu kontrol etmeniz gerekir.
3. Bulduğunuz bölgede geçici olarak akıllı kilit ile tuş takımının RF bağlantısını etkileyen güçlü bir yayın olabilir.
4. Kumandanın pili zayıflamış olabilir, yenisini ile değiştirmeniz gerekebilir.

- Akıllı kilit, kilidimin tümünü kilitlemiyor veya açmıyor.

Kilitlerin farklı kilitleme sayısı olması sebebiyle akıllı kilidimize öncelikle kilit tur sayısını öğretmeniz gerekir. Yetkili kontrolcü (telefon, parmak izi okuyucu, kumanda, tuş takımı) ile ilgili menüden kilit tur sayısı öğretme işlemini yapmanız gerekir. Bu işlemi yaptıktan sonra akıllı kilidiniz kaç tam tur kilitmesini veya açmasını otomatik olarak öğrenecektir.

- Akıllı kilidimin komutları ters çalışıyor. Kilitleme tuşu açma, açma tuşu kilitleme yapıyor.

Yetkili kontrolcü ile kilitleme yönünü terse çevirmeniz gerekir. Mobil uygulama üzerinde bulunan ayardan bu yönü değiştirebilirsiniz. Farklı bir kontrolcü (parmak izi okuyucu, tuş takımı veya uzaktan kumanda) yetkili olarak tanımlandıysa, kılavuzun ilgili bölümünden yetkili kontrolcünüze göre kilit yönünü nasıl değiştirebileceğinize bakabilirsiniz.

- Mobil uygulamada ayarlar butonu çalışmıyor.

Akıllı kilidimize bağlandıktan sonra sağ üste bulunan ayarlar butonu aktif değilse, akıllı kilidin yetkili kullanıcısı değilsinizdir. Güvenlik gereği ayarlar butonu sadece yetkili kullanıcıya aktiftir.

- Mobil uygulamaya giriş yaptığım şifremi unuttum.

Şifrenizi unutmanız durumunda, sıfırlama şansınız bulunmamaktadır. Çözüm olarak uygulamayı silip, tekrar yüklemeniz gerekir. Ancak bu durumda da akıllı kilidiniz telefonunuzu tanımaz. Yukarıda bulunan sıfırlama işlemini ve cihazı tekrar tanıma/eşleşme moduna alma işlemini uygulamanız gerekir.

- Akıllı kilit kendi kendine çalışıyor.

1. Akıllı kilide öğretilmiş bir uzaktan kumanda var ise, kumanda üzerinde bulunan tuşları kontrol etmelisiniz. Basılı kalmış veya fazla kuvvet uygulamaktan dolayı içeri doğru göçmüş olabilir.
2. Parmak izi veya tuş takımı kontrolcülerine fazla kuvvet uygulanmış olabilir ve kontrolcüler üzerinde bulunan camlar elektronik devreye baskı yapıyor olabilir. Kontrolcülerin plastiğini sağ veya sola hareket ettirerek bu sıkışma engellenebilir.
3. Eğer akıllı kilidiniz her kilit açılışından belli bir süre sonra kilitleme yapıyorsa, otomatik kilitleme özelliğiniz aktif olabilir. Eğer telefonunuz yetkili kontrolcü ise bu özelliği mobil uygulama üzerinden kapatabilirsiniz. Farklı bir kontrolcü (parmak izi okuyucu, tuş takımı veya uzaktan kumanda) yetkili olarak tanımlandıysa, kılavuzun ilgili bölümünden bu özelliği yetkili kontrolcünüze göre nasıl kapatabileceğinize bakabilirsiniz.